

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Allgemeines

Vor der ersten Therapie wird ein ausführliches Gespräch durchgeführt, um eine optimale Behandlung, für den Kunden darstellen zu können und um Kontraindikationen auszuschließen, es werden keine Diagnosen gestellt, dies alleine ist Ihrem Arzt vorbehalten. Sie sind verpflichtet wahrheitsgemäß Auskunft über Ihren Gesundheitszustand mir mitzuteilen.

Mit der Buchung meiner Behandlungen versichern Sie mir automatisch, dass Sie Ihres Wissens an keinen Kontraindikationen der betreffenden Therapie/Behandlung leiden.

Sollten Sie sich nicht sicher sein, ziehen Sie Ihrem Arzt zu Rate.

In bestimmten Fällen behalte ich mir das Recht vor, Behandlungen abzulehnen.

Bekommen Sie von Ihrem Arzt einen Verordnungsschein ist dieser bewilligt von Ihrer Krankenkasse, bei der ersten Behandlung mitzubringen. Er wird Ihnen dann nach der gesamten Therapie retourniert. Die Rechnungssumme wird nach der gesamten Behandlung/Therapie in Rechnung gestellt, dies ist mittels Barzahlung oder Überweisung zu begleichen.

Bei Behandlungen/Therapien ohne Verordnungsschein werden die Leistungen im Vorhinein verrechnet.

Sie sind verpflichtet beim Verwenden eines Verordnungsscheines ihre Identität mittels Reisepass, Führerschein, Personalausweises zu bestätigen, soweit Sie mir nicht persönlich bekannt sind.

Eine Rückvergütung von im Voraus bezahlten Leistungen bzw. Gutscheinen ist nicht möglich.

Menschen die unter Alkoholeinfluss stehen werden nicht behandelt.

§ 2 Termine

Termine sind verbindlich und können online, per Telefon oder E-Mail (Online-Termine und E-Mail Termine müssen von mir bestätigt werden!) vereinbart werden. Sie werden gebeten, den angesetzten Termin für eine Behandlung einzuhalten, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten. Bei Kunden die mit Verspätung zu einem Termin kommen, reduziert sich die Behandlungszeit entsprechend, sofern ein Termin im Anschluss besteht. Für eine vereinbarte, aber nicht in Anspruch genommene Leistung hat der Kunde keinen Ersatzanspruch. Ein Rücktritt muss stets telefonisch erfolgen. Eine Stornierung bis zu 24 Stunden vor dem gebuchten Termin bleibt kostenfrei.

Für nicht rechtzeitig stornierte Termine (innerhalb 6 h vor dem Behandlungstermin) werden 50% der Behandlungskosten in Rechnung gestellt. Bekommen Sie von mir (persönlich oder via Email) auf eigenen Wunsch einen Therapieplan ausgehändigt, ist auch dieser verbindlich. Wenn Sie diesen 14 Tage vor Therapiebeginn absagen möchten ist dies kostenfrei, 7 Tage vor Behandlungsbeginn werden 50 % der Behandlungsgesamtkosten in Rechnung gestellt. Innerhalb von nur noch 3 Tage vor Behandlungstermin werden 70 % der Behandlungsgesamtkosten in Rechnung gestellt. Falls sie jedoch aus gesundheitlichen Gründen die gesamten Behandlungen stornieren müssen entstehen für Sie keine Kosten, Voraussetzung dafür ist eine ärztliche Bestätigung.

Für eine von Ihnen gewünschte Kürzung der Behandlung während des Termins können keine preislichen Veränderungen gewährt werden und werden mit dem vollen Behandlungspreis verrechnet.

Sie werden gebeten, den angesetzten Termin für eine Therapie einzuhalten, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten.

Bin ich gezwungen Termine durch Krankheit oder ähnliches kurzfristig zu ändern oder Abzusagen, bekommen sie diese durch neue Termine ersetzt, es ist jedoch ausgeschlossen Behandlungen/Therapien in Barablöse zu ersetzen.

§ 3 Zahlung und Preise

Alle Preise sind Endpreise in Euro inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Die von mir erbrachten Leistungen sind entsprechend meiner Preisliste direkt im Anschluss an die Behandlung in bar oder durch Einlösung Ihres Gutscheins zu bezahlen.

Für Verrechnung mit Verordnungsschein verweise ich auf (§ 1 Abs. III).

Die aktuellen Preise können Sie mittels Email oder telefonisch erfragen, außerdem liegt Sie in der Massage Fachpraxis Philippe Djemai zur freien Entnahme auf. Es gilt immer jeweils die aktuelle Preisliste die jeweils letzte Preisliste verliert mit dem Erscheinen der neuen Ihre Gültigkeit. Preislisten sind immer mit Datum versehen.

Preise sind nicht verhandelbar und bis auf Widerruf gültig.

§ 4 Gutscheine

Gutscheine sind auf andere Personen übertragbar.

Ich kann nicht für den Verlust von Gutscheinen haften und bin auch nicht für den Ersatz verpflichtet.

Zum Einlösen eines Gutscheines benötigen Sie einen Termin siehe (§ 2 Abs. I)

Der Verkauf von Gutscheinen erfolgt nur in bar oder Vorkassa, wird der Gutschein per Post versandt, erfolgt dies per Einschreiben, die jeweiligen Einschreibkosten sind von Ihnen per Vorkassa zu tragen, nach Eingang des Betrages wird der Gutschein umgehend versendet.

Sollte der Inhaber des Gutscheines aus gesundheitlichen Gründen für eine Behandlung/Therapie des betreffenden Gutscheines nicht geeignet sein, kann eine andere gleichwertige Behandlung/Therapie gewählt werden.

Sie haben die Möglichkeit den betreffenden Gutschein auf zu bezahlen, dies müssen Sie jedoch bei der Terminvergabe bekannt geben.

§ 5 Hausbesuche

Wenn Sie aus gesundheitlichen Gründen (insbesondere Schlaganfall, Frakturen usw.) nicht in der Lage sind meine Praxis aufzusuchen, führe ich auch Hausbesuche durch. Dies kann erfolgen, sofern keine Gefährdung durch Haustiere für mich besteht. Hier behalte ich mir das Recht vor, im speziellen Fall Kunden abzulehnen.

Im Gemeindegebiet AT-3192 Hohenberg, entstehen für Sie keine Anfahrtkosten.

Außerhalb des Gemeindegebietes AT-3192 Hohenberg gewünschte Hausbesuche bzw. Anfahrtkosten richten sich nach den derzeitigen, amtlichen KM Geld.

Kommt es zu kurzfristigen Änderungen meinerseits beziehe ich mich auf § 2 Abs. IV.

Sie sind verpflichtet mir bei Hausbesuchen nach der Behandlung die Möglichkeit zum Händewaschen zu gewähren.

Bei Hausbesuchen kann ich nur manuelle Therapien anbieten, d.h. jegliche Form von Elektrotherapie, Packungen und Wickel werden direkt in der Massage Fachpraxis Philippe Djemai angewendet.

§ 6 Gültigkeit

Es gelten immer die jeweils aktuellen Geschäftsbedingungen.

Änderungen an den Allgemeinen Geschäftsbedingungen behalte ich mir ausdrücklich vor.

§ 7 Datenschutz

Die mir mitgeteilten Gesundheitsangaben bzw. überreichten Befunde werden mit strengster Vertraulichkeit behandelt. An mich übermittelte Daten wie Befunde, Gesundheitsangaben werden nicht an Dritte weiter gegeben.

§ 8 Haftung

Sollte trotz meiner qualifizierten Behandlungen/Therapien Körperschädigungen auftreten, die darauf zurückzuführen sind, dass Sie laut § 1 Abs. I verschwiegen haben bin ich von jeder Haftung freigestellt. Das gleiche gilt auch für Körperschädigung wenn zum behandelten Zeitpunkt ein Ausschlussgrund, dem Kunden selbst nicht bekannt und für mich nicht erkennbar war.

Für verlorene oder beschädigte Wertgegenstände wird keine Haftung übernommen.

Sollten Sie daran Schuldtragen, dass Sie für einen Schaden in der Massage Fachpraxis Philippe Djemai verantwortlich sind (welchen Maßes auch immer) tragen Sie die Verantwortung und Haftung.

Sollten Sie sich aus eigener Unvorsichtigkeit und ohne mein Verschulden in der Massage Fachpraxis Philippe Djemai verletzen, trage ich keine Haftung.

§ 9 Schlussbestimmung

Zusätzlich gelten noch die österreichischen AGB`s für gewerbliche Masseure und Heilmasseure.

Ich heiße Sie in der Massage Fachpraxis herzlich Willkommen und Wünsche einen angenehmen Aufenthalt.